



Privacyverklaring Lovely goods

Gewijzigd: 01-06-2020 te Alphen aan den Rijn

Jouw gegevens en het waarborgen daarvan is voor ons belangrijk. Daarom laten we je in deze privacyverklaring weten hoe we dat doen.

## **Wie beheert jouw persoonlijke gegevens?**

Lovely goods gevestigd te Waterviolier 54,2408LM in Alphen aan den Rijn (KvK nummer 77277627) (Btw indentificatienummer: NL003174920B53) beheert de gegevens die jij bij ons achterlaat. Wij zijn verantwoordelijk voor het waarborgen van jouw gegevens.

## **Voor welke doeleinden worden jouw gegevens gebruikt?**

Wij gebruiken jouw gegevens voor:

- Het verwerken van jouw bestelling
- Het verwerken van vragen en klachten
- Het optimaal kunnen inrichten van onze marketing activiteiten
- Het optimaal kunnen functioneren van de webshop

Om de afspraken die wij met jou hebben met betrekking tot beveiliging, geheimhouding en jouw rechten te waarborgen, zijn deze opgenomen in verwerkingsovereenkomsten die we hebben afgesloten met deze derden/partners. Denk hierbij aan de pakketbezorgers of onze online marketing ondersteuning.

## **Jij hebt ook rechten**

Je hebt op ieder moment het recht om op te vragen welke informatie wij van jou bewaren. Mocht je toegang willen hebben tot deze gegevens dan mag je een mail versturen naar [info@lovelygoods.nl](mailto:info@lovelygoods.nl) en zal je van deze informatie voorzien.

### **Recht op portabiliteit**

Je hebt het recht om de gegevens die we van jou hebben op te vragen en te ontvangen. Wij zullen dit samenvoegen en naar jou versturen.

### **Recht op correctie**

Als wij gegevens van jou hebben die niet kloppen of onvolledig zijn, heb je het recht om dit te laten corrigeren. Heb je een account bij Lovely goods? Dan kun je dit heel makkelijk zelf doen binnen de instellingen van je account.

### **Recht op verwijdering**

Als Lovely goods persoonsgegevens van jou verwerkt heb je het recht om deze persoonsgegevens te laten verwijderen, met uitzondering van onderstaande situaties:

- Je hebt nog een bestelling openstaan die nog niet verzonden is
- Er is contact met de afdeling klantenservice
- Als je nog een betalingsverplichting hebt
- Als je een bestelling(en) bij ons hebt gedaan bewaren we jouw gegevens ivm het verwerken van de banktransactie(s)

### **Bewaartermijn**

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, tenzij wij op grond van wettelijke bepalingen verplicht zijn persoonsgegevens langer te bewaren.

### **Beveiliging van jouw gegevens**

Lovely goods heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder: 1) opslag van die gegevens in een beveiligde database met versleutelde wachtwoorden en beveiligde back-ups, en 2) toegang tot de eigen gegevens via een persoonlijk account door een unieke gebruikersnaam en wachtwoord 3) monitoren van pogingen tot inbraak. Als er daadwerkelijk inbraak plaatsvindt zullen wij de nodige maatregelen nemen. Mochten er gevoeligheden zijn dan zullen wij die repareren 4) Wij zorgen ervoor dat de systemen die wij gebruiken beschermd worden tegen malware, virussen en hacking 5) De verscheidene technologie en software die wij gebruiken is up-to-date 6) De partners waar we mee werken zijn verplicht om beveiligingsmaatregelen te nemen om de geheimhouding van jouw gegevens te waarborgen. Ondanks dat Lovely goods alle mogelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen en zal nemen, zijn aan de verwerking van jouw persoonsgegevens via het internet risico's verbonden die inherent zijn aan het internetgebruik in het maatschappelijke verkeer.